

**POLÍTICA DE PROTECCIÓ I
BON TRACTE A LA INFÀNCIA I
ADOLESCÈNCIA
DEL CRAE CASA DE FAMILIA
NATZARET**

POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

El CRAE Natzaret és poder oferir la mesura de protecció per les infants i adolescents que no tenen un entorn suficientment bo per viure i desenvolupar-se i per tant no poden estar amb la seva família. Al CRAE les oferim un lloc de vida a on puguin créixer de manera sana tot cobrint les seves necessitats de protecció, d'educació i desenvolupament.

L'acolliment es desenvolupa en tres llars específicament destinada per acollir les infants i adolescents amb l'atenció d'educadors socials que presten el seu servei 24 hores al dia.

Amb l'objectiu de proporcionar un entorn de seguretat i de protecció per als infants i adolescents. Potenciar al màxim desenvolupament i creixement personal en les dimensions intel·lectual, afectiva, social i de salut contribuint a superar possibles dificultats. Integrar a les infants i adolescents als principals contextos de socialització : escola, esplais, cassals, comunitat o treball en el màxim de recursos socials normalitzats. Ajudar a les infants i adolescents i les seves famílies a potenciar les seves fortaleces, a millorar les seves relacions familiars per afavorir la seva reunificació familiar, i preparar-les per a una alternativa quan aquesta no sigui possible Ajudar a les adolescents a establir nous vincles i trobar suports comunitaris i xarxes significatives a llarg termini, que afavoreixin la transició al treball i la vida adulta.

El centre és un lloc on s'acull un infant o adolescent per tal d'atendre les seves necessitats en aquells casos en que la família no pot o no està capacitada per fer-ho, quan està en perill la seva integritat física, psíquica o moral.

L'encàrrec institucional del Centre és exercir la guarda i educació de les infants i adolescents que atén, tal com diu la llei on es defineix guarda i tutela. Això implica acollir a les infants i adolescents en un ambient d'afecte, comprensió i seguretat moral i material.

Satisfereix les necessitats de les infants i adolescents, una educació integral i compensadora, tenint cura de la seva salut física i psíquica, vetllant pel desenvolupament harmoniós de la persona.

- Assegurar i garantir l'atenció de les infants i adolescents en el centre segons les normes de la formació humana i valors marcats per les fundadores, afavorint el seu desenvolupament integral.
- Promoure activitats complementàries.
- Contribuir a la formació permanent del personal i antigues residents amb l'organització i finançament de publicacions, cursos...
- Ajudar a les joves majors de 18 anys, proporcionant-les-hi suports i ajudes econòmiques per a una major preparació en l'àmbit laboral i cultural.

El nostre centre és un Centre Residencial d'Acció Educativa amb titularitat privada. És un centre concertat del CSSBCN, que gestiona places residencials d'acció educativa per a infants i/o adolescents dependents de la DGAIA, del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya.

TÍTOL:	Política de Protecció i Bon Tracte a la Infància i l'Adolescència (PPBT).
Data d'aprovació	Juny 2024
Data d'aprovació de la primera versió:	Juny 2024
Òrgan d'aprovació	Patronat de la Fundació Natzaret i Equip educatiu Natzaret
Vigència:	Quatre anys
Objectius:	Els objectius fonamentals de la política de protecció de la nostra entitat estan centrats en:

	<ul style="list-style-type: none"> • Analitzar tots els elements de treball de la nostra institució des d'una perspectiva de possibles riscos per als nens , nenes i adolescents i de la seva protecció • Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i mitigació dels riscos per la infància i l'adolescència. • Garantir que els equips professionals, personal i voluntari i altres persones adultes que participen en les activitats de la nostra entitat estiguin formades en protecció e la infància i l'adolescència. • Establir els procediments i protocols per actuar en cas de possibles situacions de des protecció de la infància i adolescència. • Disposar d'indicadors adequats per donar un seguiment als objectius marcats per la protecció i bon tracte a la infància i adolescència.
Persona responsable en protecció de l'entitat	Viki Ramirez
Abast:	A tot el personal educatiu, personal de Servei. Voluntaris i totes aquelles persones que participen o col·laboren en les activitats com a persones en pràctiques
Documents relacionats:	Codi ètic, Pla de comunicació de la PPBT, Rutes i protocols interns i externs corresponents a la PPBT, Plans d'acció anual sobre protecció i bon tracte, avaluacions anuals, Mapes de riscos.
Directora	Montserrat Torredflot
Gerent	Javier de Muller

CONTINGUT

DEFINICIONS.....	6
a) Protecció	6
b) Bon tracte.....	6
c) Violència	7
d) Participació	11
e) Promoció	12
f) Prevenció	12
2. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL.....	13
3. ABAST	19
4. CODI DE CONDUCTA.....	20
5. ANÀLISI DE RISCOS	20
6. GESTIÓ DEL PERSONAL.....	21
7. RESPONSABILITATS I RESPOSTES.....	22
8. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ	24
9. AVALUACIÓ, REVISIÓ I SEGUIMENT	24
10. ANNEXOS.....	25

DEFINICIONS

a) Protecció

Entenem com a protecció la generació d'un entorn segur, protector i lliure de qualsevol forma de violència que possibiliti el desenvolupament ple de totes les infàncies i adolescències. Aquest concepte apel·la a les persones obligades a garantir la protecció de l'infant, que són totes: les persones professionals que treballen amb i per a la infantesa, les famílies, l'Estat en el seu conjunt (executiu, legislatiu, judicial i administratiu), així com la societat civil i el sector empresarial.

Protecció Infantil Organitzacional (safeguarding): Són totes aquelles mesures de diversa índole que s'han d'adoptar per totes les persones i ens públics i privats, per garantir la protecció dels Drets de la Infantesa, fins i tot abans de la seva efectiva vulneració. És el que es coneix com a sistema de protecció de la infància i l'adolescència. El concepte de protecció infantil organitzacional de totes les infàncies i adolescències està íntimament relacionat amb el concepte d'enfocament de drets i fa referència a la totalitat del "cicle de la vulneració" de drets. Des d'una mirada integral són totes les mesures i procediments necessaris per assegurar el gaudi d'aquests drets tant a nivell jurídic, econòmic, així com els plans i polítiques pels diferents nivells de govern, mesures estadístiques, pressupostàries, educatives i d'avaluació, entre d'altres.

b) Bon tracte

S'entén per bon tracte aquell que, respectant els drets fonamentals de les infàncies i adolescències, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació de qualsevol d'ells o elles.

Entorn segur: Els entorns segurs i protectors es poden definir com a espais de bon tracte psicològic i emocional, que estiguin lliures de qualsevol forma de violència, abús o explotació i en els quals, les persones, es regeixin pel respecte als Drets Humans. Aplicat al col·lectiu en qüestió, els entorns segurs són, per tant, condició imprescindible per garantir el dret de cadascuna d'elles al seu desenvolupament ple i a la protecció.

c) Violència

Segons la *Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia* (LOPIVI), en la que s'emmarca aquesta política, es defineix la violència com:

«tota acció, omissió o tracte negligent que priva les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la forma o mitjans de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En tot cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, els càstigs físics, humiliants o denigrants, la distracció o el tracte negligent, les amenaces, injúries i calúmnies, l'explotació, incloent-hi la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, el ciberassetjament, la violència de gènere, la mutilació genital femenina, el tràfic d'éssers humans a qualsevol efecte, el matrimoni infantil, així com els actes d'omissió produïts per les persones que han de ser garants de la protecció de les persones menors d'edat». (Article 12)

Segons la Convenció dels Drets de la Infància s'entén per infant «tot ésser humà fins als divuit anys, llevat que la legislació nacional acordi la majoria abans d'aquesta edat». (Article 1)

Així doncs, tota forma de violència suposa la vulneració dels Drets Humans de qui la pateix i els quatre components que la defineixen són:

- El dany. El primer element de la violència és que l'acció (o la falta d'ella) causa dany o té possibilitats de causar-lo. El focus està posat en el perjudici que pateix la persona. El criteri és si l'acció posa en perill el compliment dels Drets Humans, que cobreixen tots

- els aspectes del benestar de les persones. Si l'acció vulnera els Drets Humans, llavors es produeix un dany, que pot ser des de molt lleu fins a molt greu i, fins i tot, mortal.
- L'abús del poder. El poder es pot definir d'una manera operativa com la capacitat d'influir en la vida d'una altra persona.
 - La manera. El tercer element que defineix la violència és la manera o les maneres en què aquesta s'exerceix. Si bé hi ha una varietat de formes, pràcticament totes es poden agrupar al voltant de quatre grans modalitats: física, psicològica, sexual i per negligència.
 - La persona que l'exerceix. Existeix una diferència en la manera d'abordar la violència segons qui l'exerceix: un igual, una persona familiar o referent, una persona desconeguda.

Alguns tipus de violència envers la infància:

Violència física: Fa referència a qualsevol acció que infringeixi un dany físic no accidental, usant força física o objectes. És una forma de violència que és fàcil d'identificar en el moment perquè genera un impacte a nivell fisiològic. A nivell social, la violència física és fàcilment identificable i genera rebuig en l'entorn, però quan s'exerceix des dels pares i mares cap als seus fills i filles, rep major tolerància, especialment quan s'utilitza com a pauta correctiva.

Violència psicològica: És violència psicològica la que causa dany en la criatura o adolescent en totes les dimensions psicològiques. És important destacar que qualsevol forma de violència causa dany psicològic (la violència física, la violència sexual i la negligència afecten el seu desenvolupament emocional), però també hi ha formes exclusivament psicològiques. Aquestes es caracteritzen pel dany que ocasionen, no per la intenció original de la persona que realitza l'acció. Aquest dany o patiment es pot causar de tres formes:

- A través de la paraula, com els insults, les humiliacions, les comparacions o les amenaces.
- A través de les accions i del llenguatge no verbal, com les mirades de menyspreu, o els gestos de fàstic o de burla.
- Ignorant o menyspreant la seva presència, les seves aportacions o les seves vivències, creant un buit social al seu voltant.

Violència sexual: Es defineix com qualsevol activitat de caràcter sexual que s'exerceixi sense consentiment. No obstant, en una relació persona adulta-infant/ adolescent, es considera violència qualsevol acte de caràcter sexual, ja que el consentiment solament es pot donar entre iguals. Es pot exercir de diferents formes:

- Bromes, humiliacions i insinuacions de caràcter sexual. Això inclou al·lusions al desenvolupament (o falta d'ell), en especial en l'adolescència, tant per part de persones adultes com d'altres persones d'edats similars. Les "novatades" amb contingut sexual sense contacte també entren en aquest àmbit.
- Voyerisme. Mirar una persona menor d'edat amb poca o cap roba (mentre es dutxa, mentre es canvia, mentre és al bany...) per a satisfacció pròpia.
- Exhibicionisme. Mostrar els genitals a una criatura o adolescent.
- Petons o carícies amb connotacions sexuals.
- Utilitzar les tecnologies de la informació i la comunicació (internet i telèfons intel·ligents) per crear i consolidar suposades "relacions de parella" amb infants i adolescents (grooming).
- Mostrar pornografia. El visionat de pornografia en la infància pot causar molt de dany en el desenvolupament afectiu i sexual per manca de comprensió d'aspectes de la sexualitat per part dels infants. En l'adolescència poden causar dany les imatges i gravacions extremes, que impliquen dany per a les persones.
- Realitzar fotos o enregistraments d'infants i adolescents en roba interior, sense roba o en posicions que suggereixin activitat sexual i publicar-les a les xarxes socials o utilitzar-les per fer-los xantatge.
- Fregar-se contra una persona menor d'edat, tocar-li els genitals o fer que toqui els genitals d'una altra persona.
- Masturbació. Fer que infant o adolescent es masturbi davant d'una altra persona o masturbar-lo. Fer que infant o adolescent masturbi una altra persona.
- L'explotació sexual infantil en la qual es dona algun tipus d'intercanvi de beneficis, ja sigui directament a la criatura o adolescent o a qui el té al seu càrrec (poden ser econòmics, però també d'altres tipus, com drogues o fins i tot aliments en situacions de falta de recursos) i pot suposar l'existència de xarxes criminals (que posen en contacte qui abusa amb infants i adolescents que pateixen l'abús).

- Mantenir qualsevol tipus de relació sexual amb una criatura o adolescent (per via oral, vaginal o anal, etc.).

Negligència: Segons el Comitè dels Drets de la Infància, en la seva Observació General 13, s'entén per descuit (o tracte negligent) no atendre les necessitats físiques i psicològiques de les persones menors d'edat, no protegir-les del perill i no proporcionar-los serveis mèdics, d'inscripció del naixement i d'un altre tipus quan les persones responsables de la seva atenció tenen els mitjans, coneixement i l'accés als serveis necessaris per a això. La negligència, entesa com una manca d'acció que causa dany i, per tant, el no utilitzar el poder que es té per protegir i tenir cura de criatures o adolescents, és la forma de violència més habitual i, tanmateix, és la menys percebuda. Per això, cal visibilitzar la negligència més enllà d'allò material, perquè la negligència pot ser emocional i social. I no només és una forma de violència exercida per les persones: una institució que no garanteix la protecció de les infàncies o adolescències en els espais de treball, està sent negligent.

Violència institucional: És causada per qualsevol legislació, procediment, actuació o omissió procedent dels poders públics o derivada de l'actuació individual d'una persona professional que comporti abús, negligència, detriment de la salut, la seguretat, l'estat emocional, el benestar físic, la correcta maduració o que violi els drets bàsics de les infàncies i adolescències.

Violència de gènere: Una altra forma de violència és la de gènere. És la que pateixen infants i adolescents que veuen i viuen la violència de gènere contra la seva mare o altres familiars o cuidadores, i que són també les seves víctimes directes per l'intens dany que reben. Per altra banda, certes pràctiques tradicionals nocives constitueixen una forma de violència de gènere que causen dany a les nenes i les adolescents. Alguns exemples serien la mutilació genital femenina o els matrimonis primerencs i forçosos.

Tipus de violències entre les infàncies i adolescències:

L'assetjament entre iguals: Consisteix en el fet que una persona menor d'edat exerceix violència de forma sistemàtica cap a una o més criatures i/o adolescents del seu entorn. Es basa en un desequilibri de poder i es produeix en qualsevol espai on aquestes persones

interactiu. La clau consisteix precisament en la manera: es realitza intencionadament per tal de causar dany i es repeteix en el temps.

El ciberassetjament (ciberbullying): És assetjament o intimidació per mitjà de les tecnologies digitals. Pot ocórrer a les xarxes socials, les plataformes de jocs o altres tipus d'eines digitals. És un comportament que es repeteix i que cerca atemorir, enfadar o humiliar altres persones. És una forma de violència psicològica que causa un enorme patiment des de l'abús que dona la informació (sigui veritable o falsa), l'enorme exposició i publicitat, la pèrdua de l'anonimat, la invasió de tots els espais, la permanència de les interaccions i per la falta de conseqüències per a qui el comet.

Violència de gènere: Una forma especialment perjudicial de violència de gènere és la que pateixen les adolescents per part de les seves parelles. Es basa en una asimetria de poder a causa dels rols socials d'«adolescent home» i d'«adolescent dona», amb estereotips culturals específics que utilitzen els adolescents per controlar, sotmetre i agredir les seves parelles. La intimitat que es genera en la parella, el profund coneixement de les emocions de l'altra persona, possibilita que la violència en la parella sigui especialment danyosa per l'ampli poder que es desplega en la relació. Tot i així, no podem restringir l'afectació de la violència de gènere exclusivament en l'àmbit d'un binomi o parella. Aquesta també es pot fer palès en circumstàncies on no s'accepten la multiplicitat existent d'orientacions sexuals o les identitats no normatives.

Violència sexual: Existeixen diversos tipus de violències sexuals exercides entre iguals: als abusos i violacions de qualsevol tipus s'afegeix el xantatge sexual (erròniament anomenat 'pornovenjança') que consisteix a difondre o amenaçar amb difondre imatges o informació personal de caràcter sexual que van ser compartides amb iguals (les seves amistats, la seva parella del moment) per extorsionar, exigir diners, imatges sexuals o fins i tot abusar de la persona a canvi de no divulgar-les entre els seus cercles principals (la seva família, el seu centre educatiu, les xarxes socials, etc.).

d) Participació

La participació és un dret fonamental de totes les infàncies i adolescències.

«Entenem la participació infantil com una experiència personal i col·lectiva que permet implicar-se en projectes socials que, mitjançant la paraula i l'acció compromesa, pretenen transformar la realitat propera»¹. (Segons Ana Maria Novella Cámara (2008):

La finalitat d'aquesta Política és, també, garantir-la. La visió, opinió i el pensament de nens, nenes i adolescents ha d'estar reflectida en aquest document i en l'elaboració dels instruments necessaris pel seu compliment.

e) Promoció

La promoció dels Drets de la Infància és clau per a la Protecció de les Infàncies i implica la planificació i execució de tot tipus d'accions amb l'objectiu de sensibilitzar i aportar solucions per a millorar la situació d'aquestes i el seu desenvolupament.

f) Prevenció

La prevenció de les violències es defineix com tots els tipus d'accions i polítiques que es poden portar a terme per evitar les situacions de maltractament, abusos i negligència envers la infància i l'adolescència. Inclou la

formació de professionals per poder detectar situacions de risc que permetin actuar abans que es produeixi el dany, de les persones cuidadores (pares, mares, etc.) i de totes les persones que treballin o interactuïn amb infants i adolescents, de manera directa o indirecta, perquè puguin assolir les competències necessàries que permetin desenvolupar una criança lliure de violències.

2. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL

Al mes de setembre de 2023 el CRAE Natzaret va aprovar, en una [declaració de compromís institucional](#) amb la protecció i el bon tracte a les infàncies, en considerar que la protecció d'aquestes és un àmbit d'actuació que ha de suposar una obligació per el nostre treball diari. Així mateix, hem d'acompanyar les entitats sòcies en aquest mateix camí.

El nostre compromís com a institució en aquesta matèria és molt clar i es concreta en la construcció d'una política integral de protecció i bon tracte a les infàncies i adolescències. El contingut d'aquesta política marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció a la infància de la nostra organització.

Aquesta PPBT es basa en els objectius de la Llei Orgànica 8/2021 del 4 de juny de Protecció Integral a la Infància i l'Adolescència enfront de la Violència (LOPVI) i té com a propòsit garantir entorns segurs, protectors, plurals i lliures per a infants i adolescents, garantint la igualtat, els drets i la participació d'aquests, incloent la prevenció i eliminació de qualsevol forma de violència per part dels actors que tracten directament i indirectament amb ells i elles.

Concretament, aquesta política permetrà:

- protecció cap a totes les infàncies i adolescències i demanar una resposta adequada davant de qualsevol forma de violència que s'exerceixi cap a les mateixes.
- Comptar amb un posicionament de tolerància zero respecte la violència envers les infàncies i adolescències que permeti impulsar canvis significatius en les polítiques públiques en matèria de protecció cap a les mateixes, de la mà de les entitats membres, i la sensibilització del conjunt de la ciutadania.
- Garantir que el CRAE sigui un entorn segur i protector per a totes les infàncies i adolescències que passen per elles, basant-se en un enfocament de Drets de la Infància i en l'interès superior de cada infant o adolescent.

- Prevenir possibles situacions de violència envers les infàncies i adolescències per part de les persones assalariades, voluntàries, persones col·laboradores , així com també per part d'altres infants i/o adolescents.
- Detectar precoçment les situacions de violència que puguin patir les infants i adolescents que viuen al CRAE
- Definir procediments d'actuació davant de possibles sospites de vulnerabilitat o violència.

Aquesta política està fonamentada en l'enfocament de Drets de la infància i en l'enfocament de gènere, aplicant els seus principis de no discriminació (per raons de gènere, diversitat funcional, països d'origen, socials o culturals, identitat i orientació sexual,...), el dret a la igualtat (inclosa la igualtat de gènere), la primacia de l'interès superior de l'infant, el dret a una vida digna i plena i la participació de les infàncies i adolescències en les seves pròpies vides; pilars en els quals s'estableix la Convenció sobre els Drets de la Infància.

D'altra banda, en coherència amb el [codi ètic de CRAE Natzaret](#) , es basa, especialment, en els valors i principis següents:

Compromís

És l'exigència ètica d'actuar d'acord amb el respecte als drets humans, amb especial atenció als drets de la infància, l'adolescència i joventut i els valors que inspiren la nostra missió, i així generar credibilitat social i confiança en la tasca desenvolupada.

- Ens comprometem a protegir la infància, l'adolescència i la Joventut implementant una política de protecció per prevenir i respondre de forma adequada als danys i crear un entorn segur per a la infància.
- Treballem per garantir els drets fonamentals de la infància i l'adolescència per a promoure el seu benestar i el de les seves famílies.

- Respectem la dignitat intrínseca de la persona més enllà de les seves conductes.
- Detectem necessitats de les persones i oferim un acompanyament integral basat en el respecte on elles son les protagonistes i qui prenen les decisions en la seva vida.
- Acompanyem les persones en el seu procés d'empoderament per tal de potenciar les seves competències.
- Contribuïm a la millora social amb vocació de servei, en especial cap als col·lectius en situació de vulnerabilitat.
- Col·laborem a generar consciència social i política en l'obligació d'atendre les necessitats de la infància, l'adolescència i joventut en situació de vulnerabilitat.

Equitat

És el tracte adequat i just, tant a nivell individual com organitzatiu, per tal d'evitar la discriminació, promoure la igualtat d'oportunitats i garantir l'accés equitatiu als recursos.

- Duem a terme accions que tinguin com a objectiu promoure la igualtat d'oportunitats en la infància, l'adolescència. La joventut i les seves famílies.
- Definim i apliquem criteris que promoguin l'accés equitatiu als serveis i/o recursos des d'una perspectiva feminista i inclusiva, pel que fa a les desigualtats per motius d'origen ètnic, situació social i econòmica o altres situacions i/o contextos de vulnerabilitat.
- Vetllem perquè totes les persones rebin el mateix tracte, siguin escoltades i es tingui en compte la seva opinió en igualtat de condicions.
- Denunciem qualsevol situació que afecti la discriminació i la desigualtat en la infància, l'adolescència i Joventut.
- Facilem la informació necessària, mitjans i suport a totes les entitats perquè puguin accedir a tots els recursos i serveis que s'ofereixen.

Independència

És el compromís de prendre decisions i actuar segons els valors que inspiren la nostra missió sense subordinació econòmica, política ni institucional ni a cap altre interès.

- Definim les nostres accions amb l'objectiu bàsic d'oferir resposta a les necessitats de la infància, l'adolescència, joventut i les seves famílies.
- Evitem, en la nostra actuació, intromissions ideològiques que puguin malmetre l'objectiu essencial de protecció dels drets de la infància i adolescència.
- Defensem els interessos de la infància i l'adolescència, sense estar condicionats per les nostres fonts de finançament.
- Gestionem els possibles conflictes d'interessos prioritzant la protecció dels drets de la infància, l'adolescència i la joventut.

Innovació

És la capacitat de promoure canvis per millorar serveis o processos, impulsar nous projectes, i així generar millores en la tasca que desenvolupen les entitats al servei de les persones.

- Promovem la formació continuada dels i les professionals per tal que tingui incidència en la millora i actualització de la seva tasca.
- Incentivem la creació de nous projectes que permetin innovar en l'oferiment de serveis a la infància, l'adolescència i la joventut
- Aportem a les administracions propostes i projectes tècnics que ofereixin resposta a les necessitats emergents.
- Fomentem la recerca que permeti generar nou coneixement i, especialment, aquella que avaluï l'impacte de les nostres accions i identificar-ne de noves.

Participació

És l'actitud d'involucrar-se en la presa de decisions de l'organització. La participació reclama compartir informació, actuar amb transparència, treballar de manera conjunta i transversal en un clima de bona entesa i confiança que permeti una col·laboració fluida, imprescindible per garantir els drets de les persones.

- Posem a l'abast de les persones tota la informació, els mecanismes i les eines per facilitar la participació i la presa de decisions real i activa.
- Promovem les relacions de confiança que fan possible un treball i una col·laboració de qualitat.
- Facilem la participació de totes les persones implicades en la presa de decisions: professionals, infància, adolescència, Joventut i les seves famílies.
- Creem espais participatius i de col·laboració que permetin avançar vers la millora en l'exercici dels drets de la infància, l'adolescència, la joventut

Responsabilitat

És treballar amb dedicació, integritat, rigor i professionalitat per respondre a les necessitats de les persones. Actuar responsablement és respondre de les pròpies decisions i assumir-ne les conseqüències ètiques i legals.

- Oferim una atenció de qualitat a les persones al donar resposta a les seves necessitats.
- Garantim en tot moment la confidencialitat de les dades de les persones i les famílies.
- Promovem la sensibilització ètica de les persones professionals de totes les entitats per tal de desenvolupar la seva tasca amb excel·lència.

- Gestionem rigorosament els fons econòmics i donacions que rebem d'acord amb les finalitats per a les quals han estat atorgades.
- Actuem d'acord amb les bones pràctiques i des del respecte al marc legal vigent que ens vincula.

Transparència

És el compromís de facilitar informació d'interès social de manera contínua, actualitzada i entenedora. Retre i rendir comptes sobre el model de governança, la gestió dels recursos, i facilitar l'accés a la informació que es pugui requerir per afavorir la participació en els aspectes públics.

- Fem una correcta aplicació del nostre protocol de transparència,
- Exercim amb coherència i responsabilitat la representació que ens ha estat assignada en els diferents espais de participació, i evitem que els interessos individuals prevalguin per sobre els col·lectius o institucionals i amb el rendiment de comptes establert.
- Actuem responsablement en compliment de la legalitat en matèria de transparència.

Sostenibilitat

És el compromís d'incentivar i promoure polítiques que garanteixin l'equilibri entre el creixement econòmic, la cura del medi ambient, l'ús racional de recursos i el benestar social. I adoptar un marc adequat per ajudar a incorporar aquest valor en la presa de decisions i en les accions que es desenvolupen.

- Potenciem la promoció de models de sostenibilitat en els diferents serveis de la Fundació.
- Donem suport per aplicar eines de gestió que ajudin a la sostenibilitat econòmica de l'entitat.

- Promovem accions per a tenir cura del medi ambient en el marc de les activitats i serveis que es presten.
- Incentivem les pràctiques que promoguin l'ús racional de recursos.
- Aportem equilibri entre la sostenibilitat econòmica i el benestar social en l'atenció a la infància i l'adolescència.

3. ABAST

La PPBT del CRAE Natzaret està pensada per crear una comunitat segura i protectora per a totes les infants i Adolescents

La PPBT és d'aplicació a la totalitat de persones que exerceixen les seves funcions en espais propis del CRAE Casa de Família Natzaret o que intervenen o interactuen amb les infants i adolescents en altres activitats del CRAE.

Fa referència al personal propi del CRAE com: personal contractat, personal col·laborador, personal que presta els seus serveis a través d'altres figures i entitats, i persones amb altres vinculacions no laborals (voluntariat, pràctiques, formació, etc.) que interactuïn o no directament amb les infants i adolescents, tal com s'especifica en el punt d'abast de la present política. Totes les persones que desenvolupin aquestes funcions al CRAE Casa de Família Natzaret hauran de conèixer aquesta PPBT i signar la [carta d'adhesió](#).

A més, la PPBT té com a protagonistes les infants i adolescents. El coneixement de la PPBT, en els seus elements fonamentals i en un llenguatge adaptat, és imprescindible per a tots els nens, nenes i adolescents, tant per la necessitat que coneguin les vies de comunicació i de

petició d'ajuda com perquè tinguin en compte que no se'ls toleraran comportaments violents o danyosos cap a altres infants i adolescents ni cap a altres persones.

I s'expandirà a tots aquells col. lectius que en algú moment donat puguin entrar en contacte amb les noies i adolescents.

4. CODI DE CONDUCTA

El [codi de conducta](#) és un instrument que ha de ser conegut i respectat per tot el personal de CRAE Natzaret . Com a conseqüència avant de qualsevol incompliment del mateix, CRAE respondrà de forma determinant i aquests incompliments seran tramitats i sancionats d'acord amb el règim sancionador disciplinari que sigui aplicable a l'entitat. Tot això sense perjudici de qualsevol altre tipus de responsabilitats legals o contractuals que de tals conductes puguin derivar.

5. ANÀLISI DE RISCOS

El CRAE Natzaret durà a terme una [avaluació sistemàtica de riscos](#) per a la protecció de la infància i l'adolescència de les infants del nostre CRAE .

A la nostra entitat durement a terme una identificació de riscos, els analitzarem i establirem els passos que es duran a terme per mitigar-los. En aquest procés comptarem amb la participació dels propis infants i adolescents en la mesura del possible.

Aquesta avaluació donarà lloc a les corresponents estratègies de mitigació, indispensables per a la prevenció de la violència i per a la promoció d'un ambient segur i una cultura del bon tracte envers la infància i l'adolescència del nostre CRAE

El mapa de riscos es revisarà com a mínim amb periodicitat anual coincidint amb el moment en què a nivell organitzacional.

6. GESTIÓ DEL PERSONAL

Per assegurar que cada professional o persona que intervé amb infants i adolescents té els coneixements, capacitats i habilitats necessaris el CRAE es dotarà d'uns estàndards en la gestió del personal.

Aquests estàndards són d'obligat compliment per al conjunt de professionals amb contracte directe amb la Fundació Natzaret així com per a totes les persones amb vinculació similar (voluntariat, pràctiques, serveis professionals), que intervinguin amb les infants i adolescents.

El CRAE Casa de Família Natzaret ha de reflectir, al llarg de tot el cicle de gestió de recursos humans, des del moment d'elaboració de la demanda de feina, fins a la contractació o admissió del voluntariat i avaluació periòdica del personal, el compromís que assumeix en el compliment dels estàndards definits que seran annexats a aquest document.

Es contempla dins de la seva PPBT la importància de comptar amb professionals, i persones adultes en general, amb formació suficient per poder garantir el benestar dels i de les infants i adolescents que passen per les seves activitats, programes, projectes i instal·lacions.

Per això el CRAE Natzaret es compromet a desenvolupar un pla de formació inicial i continu. D'aquesta manera es proporcionarà a totes aquestes persones, contractades o amb altres vinculacions, les competències tècniques i les actuacions que ha de poder dur a terme una persona que està en aquest nivell de protecció per garantir el seu treball en entorns que siguin segurs i protectors per a tots els nens, nenes i adolescents.

Al document de rutes i protocols es descriurà el procediment per a la contractació del personal i admissió del voluntariat que inclourà la verificació del CV i el requisit de presentació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual (o document anàleg). Aquest certificat es demana a totes les persones prèviament a la seva incorporació a l'entitat. La vigència del certificat serà la següent: les persones que treballen a nivell estructural ho hauran de presentar cada dos anys.

També es donarà valor en el moment de la selecció a la formació en protecció a la infància i adolescència que s'hagi realitzat de forma prèvia a la contractació. I se n'oferirà anualment a l'equip.

A més, en el moment de la incorporació de nou personal, es garanteix que la persona rep la informació amb relació a la PPBT, i signa el [codi de conducta](#).

7. RESPONSABILITATS I RESPOSTES

El CRAE Casa de Família Natzaret s'ha dotat d'aquesta PPBT per assegurar el benestar de les infants i l'adolescents que resideixen al nostre CRAE. En un document annex es precisen les funcions i responsabilitats de protecció dels diferents agents que intervenen en la protecció de la infància i l'adolescència dins de l'estructura del CRAE Natzaret personal educatiu i personal de Serveis contactat, personal en pràctiques, patronat, voluntaris, professionals externs i altres persones col.laboradores

Davant d'una sospita o incident, la legislació estableix l'obligació per a qualsevol persona adulta de comunicar qualsevol sospita o evidència de situacions de risc envers un infant o l'adolescent. Aquesta responsabilitat és encara més gran en el cas de professionals i altres figures similars (personal voluntari o en pràctiques, o amb altres vinculacions) que tenen al seu càrrec infants i adolescents. La Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància y l'adolescència davant la violència configura com a "deure de comunicació

qualificat" per a qualsevol professional que tingui al seu càrrec infants o adolescents i que tingui coneixement o indicis de situacions de violència. Per aquest motiu, el CRAE Natzaret exigeix unes pautes concretes d'actuació davant situacions de risc a tot el seu personal.

El CRAE casa de Família Natzaret respondrà de manera adequada a totes i cadascuna de les situacions de desprotecció, sospites, denúncies i comunicacions relacionades amb els Drets de la Infància amb els quals treballem directament.

Totes les persones incloses en l'abast d'aquesta política tenen la responsabilitat i l'obligació d'informar al respecte si tenen motius raonables per sospitar que una infant o adolescent està patint un dany o es troba en risc de patir-lo.

Cap persona es veurà perjudicada respecte a la seva relació contractual amb la Fundació Natzaret per haver notificat preocupacions, sospites o incidents, llevat que la deguda investigació demostrï que va existir mala fe en la notificació. De la mateixa manera, si una persona decideix conscientment no informar sobre una preocupació, sospita o incident, pot ser objecte de mesures disciplinàries.

Les preocupacions, indicis i incidents poden ser dels tipus següents:

- Observació directa d'un cas de violència envers una infant o adolescent.
- Revelació o indicació, per part de tercers, d'un cas de violència potencial cap a una infant o adolescent dins o fora de l'entitat.
- Incompliment de la present PPBT o dels seus procediments associats per part d'alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta política
- Coneixement de procediments legals/judicials relacionats amb violència contra la infància i l'adolescència que hagin estat aplicats a alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta política.

Totes les notificacions seran acceptades i preses amb diligència. Aquesta informació serà emmagatzemada de manera adequada i solament hi tindran accés les persones designades

com a responsables de la gestió dels casos. S'ha de comunicar en un màxim de 24 hores i se li donarà resposta en un màxim de 72 hores. Hi ha habilitat un correu proteccio@nazareth.cat al que podrà accedir la delegada de protecció exclusivament i serà confidencial.

El CRAE Natzaret disposa d'un mapatge institucional i d'una ruta i un protocol d'actuació intern i extern perquè totes les persones treballadores i col·laboradores de l'organització sàpiguen què fer davant d'aquestes situacions, que estarà disponible als annexos d'aquest document.

8. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

Aquesta política es difondrà a totes les persones a través de correu electrònic i en el moment de contractació de nou personal o nou Servei. De manera externa es difondrà a través del document que estarà disponible a la pàgina web. <https://www.fundacionnazareth.org/>

9. AVALUACIÓ, REVISIÓ I SEGUIMENT

La nostra entitat, en el marc de la PPBT i l'Adolescència, té un especial interès a dotar-se d'eines que serveixin per al seguiment i avaluació de les accions plantejades per a la protecció a les infants i adolescents. Anualment disposarem d'una avaluació dels indicadors de compliment d'aquesta política. Aquesta avaluació servirà per valorar com va el procés en relació amb la protecció de les infants i Adolescents i el bon tracte a l'entitat.

Per portar a terme aquests procediments, en primer lloc, comptem amb el [Pla d'Acció](#) elaborat anualment per i validat pel Comitè de Protecció. Aquest Pla serà avaluat de manera semestral per tenir un seguiment de les accions planificades i corroborar que s'han portat a terme de manera eficaç tenint en compte els indicadors definits. Així mateix, cada any es desenvoluparà un [Informe d'Avaluació](#) que doni compte del compliment del Pla d'Acció, de l'aconseguint

dels indicadors quantitatius i qualitius per donar pas a l'elaboració del Pla d'Acció de l'any següent.

Entenem que el treball de protecció i bon tracte a la infància i l'adolescència és un procés que està afectat per canvis externs i interns. Per això, cada quatre anys procedirem a un procés de revisió de la PPBT. Aquest procés és estratègic i haurà de comptar amb la participació dels diferents estaments col·lectius de la nostra Fundació per aportar aquells elements que s'hagin d'afegir o modificar a la Política.

10. ANNEXOS

DECLARACIÓ DE COMPROMÍS INSTITUCIONAL AMB LA PROTECCIÓ I BON TRACTE A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

INTRODUCCIÓ

La protecció de la infància i adolescència és un àmbit d'actuació que ha de suposar **una obligació per a les institucions socials**. A la Fundació Nazareth considerem que es tracta d'un aspecte fonamental que hem de tenir present i afrontar en la nostra tasca.

DEFINICIÓ DE VIOLÈNCIA

Per la nostra entitat, la violència és "qualsevol situació generada per acció o omissió d'una persona, grup de persones, organització o institució sobre un nen, nena o adolescent o un grup ". La violència pot donar-se en diferents manifestacions: física, psicològica, sexual, emocional, institucional, i genera un impacte negatiu sobre els nens, nenes, i adolescents que ho reben.

VISIÓ A L'ÀMBIT DE PROTECCIÓ

Tenint en compte que en la nostra tasca poden sorgir conflictes i situacions de violència:

- Volem esforçar-nos per **garantir el benestar** de tots el nens, nenes i adolescents que viuen al nostre CRAE
- Entenem que el CRAE és un **espai de desenvolupament físic, emocional i psicològic sa, segur protector i ben tractant.**
- Creiem en el **bon tracte** dels equips professionals, persones voluntàries i qualsevol personal de la nostra entitat com element essencial de les relacions amb els nens, nenes i adolescents.

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

El **nostre compromís** com institució en aquesta matèria és molt clar i es concreta en la construcció d'una política integral de protecció i bon tracte a la infància i adolescència . El contingut d'aquesta política marcarà tots els aspectes rellevants en matèria de protecció i bon tracte a la infància i adolescència de la nostra institució.

ABAST

Aquesta política serà **coneguda, difosa i respectada** per tot el personal contractat, persones voluntàries i personal en practiques de l'entitat, independentment de la seva posició dins de l'organigrama de l'organització i de les seves tasques. Tanmateix, la nostra política serà socialitzada, amb la resta d' entitats i proveïdors amb els que tenim relació per tal que sigui així igualment reconeguda i respectada.

PRINCIPIS EN ELS QUE ES BASA

La política de protecció i bon tracte de la infància i adolescència de la nostra entitat es basa en els **següents principis**:

- Benestar de la infància i adolescència
- Respecte dels drets de la infància i adolescència
- Interès superior del nen, nena i adolescent
- Compliment de les normatives legals en protecció infantil i adolescent.
- Participació de la infància i adolescència

Tanmateix, prenem com a referència pel nostre treball diari la Convenció sobre els drets de la infància com a principal instrument de protecció de la infància i adolescència i les normes internacionals de protecció a la infància elaborades per Keeping Children Safe, la LLei de drets i oportunitats 14/2010 i la LOPIVI

OBJECTIUS DE LA POLÍTICA

La política de protecció i bon tracte suposa un element essencial per impulsar un procés institucional de generació d'una cultura de protecció i bon tracte a la infància i adolescència en diferents àmbits i amb diversos elements. Els objectius fonamentals de la política de protecció de la nostra entitat estan centrats en:

- Analitzar tots els elements de treball de la nostra institució des d'una perspectiva de possibles riscos per als nens , nenes i adolescents i de la seva protecció
- Disposar d'una sèrie d'accions de prevenció i mitigació dels riscos per la infància i l'adolescència.
- Garantir que els equips professionals, personal i voluntari i altres persones adultes que participen en les activitats de la nostra entitat estiguin formades en protecció e la infància i l'adolescència.
- Establir els procediments i protocols per actuar en cas de possibles situacions de des protecció de la infància i adolescència.
- Disposar d'indicadors adequats per donar un seguiment als objectius marcats per la protecció i bon tracte a la infància i adolescència.

TANCAMENT

La nostra institució mitjans la present declaració mostra el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància i adolescència amb la que treballem, donant el primer pas dins d'un procés decidit per garantir els seus drets fonamentals.

Signatura

Sr Javier De Muller

Gerent de la Fundació Natzaret

CODI DE CONDUCTA

Aquest codi de conducta de la Fundació Nazareth té com a objectiu proporcionar una guia precisa respecte a la conducta que han de tenir les persones treballadores o col·laboradores de l'entitat.

La Fundació exigeix que totes les persones adultes que estan en contacte amb nenes i adolescents, independentment de la seva vinculació amb la nostra entitat, es comprometen a:

- Concebre les nenes i els adolescents com a subjectes de dret, tractant-les amb respecte, amb independència del seu sexe, orientació sexual, cultura, origen ètnic, idioma, religió, opinió política, diversitat funcional o estatus econòmic. Fomentar un tracte equitatiu.
- Proporcionar un ambient inclusiu, enriquidor i segur, que fomenti el diàleg sobre els drets, les inquietuds i les preocupacions de les nenes i adolescents.
- Ser referents educatius coherents des d'un tracte afectiu, respectuós i protector.
- Respectar els espais interpersonals i íntims de les nenes i adolescents, amb especial atenció als espais tancats on es puguin trobar (banys i habitacions...), avisant sempre abans d'accedir-hi.
- Garantir la privadesa, confidencialitat i dret a la protecció de les dades personals de les nenes i adolescents. Respectar el seu dret d'imatge.

- Enfortir les relacions amb vincles segurs, estables, positius i proactius
 - Promocionar i exemplificar uns hàbits de vida saludables tant a nivell físic com psicològic i emocional.
 - Utilitzar llenguatge, accions i gestos no violents.
-
- En cas de detecció o observació de conductes sospitoses de vulnerar els drets d'una nena, nen o adolescent, procedir a comunicar-ho pels canals d'actuació de l'entitat.
 - En cas que una nena o un adolescent informi o plantegi una situació que vulneri els seus drets o d'algun altre menor, informar immediatament seguint el procediment establert per l'entitat.
 - En cas d'haver de fer una intervenció directa amb una nena o adolescent que requereixi un espai de privadesa, intentar avisar a un company o companya de treball prèviament. Intentar deixar oberta o ajustada la porta de la sala, el despatx o la instal·lació, permetent a la nena o adolescent entrar i sortir quan així ho requereixi. Després de la intervenció deixar constància per escrit al registre de tutories o al diari de pis. Sempre que es faci una intervenció d'un adult amb una nena o un adolescent tot sol ha de tenir una justificació professional.
 - Millorar la formació i la capacitació en matèria de protecció i drets de la infància i l'adolescència.

No s'acceptaran en cap cas els comportaments següents:

- Discriminar o mostrar tractaments diferencials, tant per afavorir algunes nenes o adolescents, com per excloure'n d'altres.
 - Incitar l'odi i qualsevol forma de discriminació, inclosos el masclisme, el racisme, la xenofòbia i el rebuig a persones LGTBIQ.
 - Comportar-se de forma ofensiva, realitzar conductes físiques inadequades, mostrant un model de comportament inadequat davant de qualsevol nena o adolescent.
 - Actuar amb el propòsit d'avergonyir, humiliar, menysprear o degradar les nenes, adolescents i les seves famílies, o dur a terme qualsevol tipus de càstig violent o maltractament emocional envers elles, o utilitzar vocabulari inadequat en presència seva.
- Promoure, acceptar o tolerar comportaments violents entre les nenes i els adolescents, o permetre que s'estableixin dinàmiques basades en l'abús de poder.
 - Acceptar, incentivar i/o tolerar comportaments violents entre nenes i adolescents i dinàmiques basades en el desequilibri de poder físic, psicològic i/o emocional.
 - Quedar a títol personal amb una nena o adolescent, llevat de les ocasions que estiguin especialment concretades i justificades per la institució. Desenvolupar relacions personals exclusives (i excloents) respecte d'altres nenes i adolescents.
 - Realitzar fotografies o vídeos de les nenes i adolescents, tant per a ús privat com per compartir-los en xarxes socials (WhatsApp, Facebook, Instagram, etc.), tret que siguin fotografies o vídeos expressament autoritzats per la institució. En cap cas s'utilitzaran els

dispositius personals per comunicar-se amb les nenes i els adolescents (nombre de telèfon personal i xarxes socials personals).

- Utilitzar vehicles privats per fer desplaçaments amb nenes i adolescents, llevat que es tracti d'una situació autoritzada per la direcció de la institució.
- Permetre, promoure o facilitar el consum o la tinença de cigarretes, begudes alcohòliques, o qualsevol tipus de drogues, o consumir-les en l'exercici de les meves responsabilitats.
- Administrar a les nenes i adolescents medicació sense prescripció mèdica.
- Realitzar qualsevol mena de contacte de naturalesa sexual amb nenes i adolescents, siguin físiques o virtuals, en qualsevol àmbit (inclosa la vida privada).
- Realitzar en presència d'una nena o adolescent conductes eròtiques, exhibicionistes o provocadores sexualment, així com utilitzar, deixar visualitzar o posar a disposició de les nenes i adolescents imatges de naturalesa sexual o pornogràfica.

D'acord amb tot el que disposa el Codi de Conducta de la Fundació Nazareth, **DECLARO** que:

He llegit, entès i accepto el que disposa aquest Codi de Conducta per a professionals i altres persones en contacte amb nenes i adolescents.

He llegit, entès i accepto el que disposa la Política de Protecció i Bon Tracte d'Infància i adolescència de la Fundació Nazareth i la resta dels instruments de protecció que l'acompanyen.

Conec el deure de comunicar qualsevol incompliment del present Codi de Conducta a través de les persones referents de protecció i dels canals habilitats a aquest efecte.

Conec que qualsevol incompliment del present Codi de Conducta podrà comportar mesures o sancions disciplinàries d'acord amb la normativa aplicable mentre duri el meu vincle amb la Fundació Natzareth, independentment d'altres mesures legals, judicials i administratives que puguin existir.

Nom:

Signatura:

GUIÓ PER A L'ELABORACIÓ DE L'INFORME D'AVALUACIÓ

Data:

Període:

IMPLEMENTACIÓ

- 1) Anàlisi de compliment dels resultats plantejat al Pla d'Acció tenint en compte els indicadors
- 2) Principals avenços o bones pràctiques percebuts/observats pel Comitè al llarg del període en relació amb l'aplicació de la PPBT
- 3) Principals desafiaments i com es van enfrontar, o podrien ser abordats?
- 4) Anàlisi de les responsabilitats (qui) i els recursos (amb què) per a la implementació segons el Pla d'Acció.

ACCIONS QUE INCLOUEN INTERVENCIÓ DIRECTA AMB INFANTS I ADOLESCENTS

- 1) Avaluació del mapa de riscos específics elaborat
- 2) Anàlisi de la gestió de casos, si escau
- 3) Detecció de bones pràctiques, en matèria de participació, promoció de la protecció i el bon tracte i prevenció de les violències.

GESTIÓ DE CASOS

- 1) Anàlisi quantitativa de la gestió de casos: casos rebuts i casos resolts.
- 2) Anàlisi qualitativa de la gestió de casos: avaluació de l'actuació. Recursos mobilitzats
- 3) 3) Identificació de bones pràctiques

AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ